

TELVET

SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE

RFC: TEL2204292C3

Hacienda del Durazno 96, Hacienda del Real, Tonalá, Jalisco, México

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 19 de mayo de 2026

TELVET, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (en adelante, "TELVET" o "el Responsable"), con domicilio fiscal en **Hacienda del Durazno 96, Hacienda del Real, Tonalá, Jalisco, México**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento (RLFPDPPP) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

Para cualquier duda, queja o ejercicio de sus derechos (ARCO), puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Domicilio:** Hacienda del Durazno 96, Hacienda del Real, Tonalá, Jalisco, México
- **Correo Electrónico:** privacidad@telvet.com.mx
- **Teléfono:** +52 33 1419 1410
- **Página Web:** <https://store.telvet.com.mx>

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

A) Finalidades Primarias (Necesarias para la relación jurídica y comercial)

- **Identificación y verificación:** Validar su identidad como Profesional de la Medicina Veterinaria (MVZ), Clínica, Hospital o Distribuidor autorizado.
- **Registro y creación de cuenta:** Dar de alta su perfil de usuario en la plataforma TELVET.
- **Procesamiento de pedidos:** Gestionar, procesar, enviar y facturar las órdenes de compra de productos veterinarios.
- **Facturación y contabilidad:** Emitir comprobantes fiscales (CFDI) y mantener los registros contables y fiscales exigidos por la ley.
- **Cobranza y administración de crédito:** Gestionar los pagos, cobranzas, estados de cuenta, y la evaluación y administración de líneas de crédito comercial.
- **Logística y entregas:** Coordinar el envío de los productos a la dirección proporcionada.
- **Comunicación operativa:** Contactarlo para confirmar pedidos, notificarle cambios de estatus, resolver incidencias.
- **Cumplimiento normativo:** Atender requerimientos de COFEPRIS, SAT, INAI, PROFECO, entre otras.

B) Finalidades Secundarias (No necesarias, pero mejoran su experiencia)

- **Mercadotecnia:** Enviarle comunicaciones comerciales, promociones, ofertas especiales y lanzamientos.
- **Análisis de datos:** Realizar análisis estadísticos sobre hábitos de consumo y preferencias para mejorar servicios.
- **Encuestas de satisfacción:** Conocer su opinión sobre productos y servicios.
- **Mejora de la plataforma:** Datos agregados para mejora continua de funcionalidad y experiencia de usuario.

Importante: Si no desea que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, puede oponerse enviando un correo a privacidad@telvet.com.mx. El hecho de no oponerse implica su consentimiento tácito.

3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Categoría	Ejemplos
Datos de Identificación	Nombre completo, domicilio, teléfono fijo y móvil, correo electrónico, firma.
Datos Laborales y Profesionales	Puesto, área, referencias laborales, datos de la empresa (RFC, razón social).
Datos Académicos	Título, cédula profesional de MVZ, constancias de cursos o especializaciones.
Datos Patrimoniales y Financieros	Cuentas bancarias (CLABE), información fiscal, historial crediticio.
Datos Fiscales	RFC, Homoclave, Régimen Fiscal, Constancia de Situación Fiscal.
Datos Biométricos	Imagen de identificación oficial (INE, pasaporte, cédula profesional).
Datos de Navegación	Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, productos consultados.

No recabamos datos personales sensibles (aquellos que revelen origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual).

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

TELNET podrá transferir sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios, sin requerir su consentimiento en los términos del artículo 37 de la LFPDPPP:

- **Autoridades competentes:** Cuando sea requerido por ley (COFEPRIS, SAT, INAI, PROFECO, tribunales).
- **Proveedores de servicios:** Empresas de paquetería y logística, procesadores de pagos (Stripe, bancos), servicios de tecnología, despachos contables y fiscales, asesores legales.
- **Empresas del mismo grupo corporativo:** Para fines administrativos internos y consolidación de información.

En todos los casos, TELNET se asegurará de que los terceros receptores mantengan medidas de seguridad, confidencialidad y privacidad adecuadas.

5. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted o su representante legal tienen derecho a: conocer qué datos personales tenemos de usted y para qué los utilizamos (**Acceso**); solicitar la corrección de su información cuando esté desactualizada o incompleta (**Rectificación**); solicitar su eliminación cuando considere que no está siendo tratada conforme a la ley (**Cancelación**); y oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**).

Su solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular (o representante legal).
- Domicilio o medio para recibir la respuesta.
- Documento oficial que acredite su identidad.
- Descripción clara de los datos y derecho a ejercer.

Plazo de respuesta: máximo 20 (veinte) días hábiles desde la fecha de recepción.

6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

TELNET utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia de navegación:

- **Cookies Necesarias:** Esenciales para el funcionamiento básico (inicio de sesión, carrito de compras).
- **Cookies de Rendimiento:** Medir y mejorar el rendimiento del sitio.
- **Cookies de Funcionalidad:** Recordar preferencias (idioma, región).
- **Cookies de Publicidad:** Mostrar anuncios relevantes basados en intereses.

Puede deshabilitar cookies en cualquier momento desde la configuración de su navegador. Algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

TELNET implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales:

- Encriptación de la información (SSL/TLS) durante la transmisión.
- Almacenamiento de datos en servidores seguros con cortafuegos.
- Controles de acceso basados en roles para el personal autorizado.
- Procedimientos de seguridad para la gestión de incidentes.
- Capacitación periódica al personal sobre protección de datos.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

TELNET se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en nuestra página web. Le recomendamos revisar periódicamente este aviso.

9. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a TELNET, usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad Integral.

Si usted no está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, por favor no utilice nuestros servicios y envíe un correo a privacidad@telnet.com.mx para manifestar su oposición.

TELNET, S.A. DE C.V.

RFC: TEL2204292C3

Hacienda del Durazno 96, Hacienda del Real, Tonalá, Jalisco, México

store.telvet.com.mx · +52 33 1419 1410 · privacidad@telvet.com.mx